📦 Abgabeformular **für die 24/7- Abgabestation**

Willkommen bei Smartronik – danke, dass du dein Gerät über die Abgabestation zur Reparatur übergibst!
Bitte fülle diesen Auftrag vollständig und leserlich aus und lege ihn zusammen mit deinem Gerät in ein leeres Fach der Abgabestation.

1. **🔍 Kundendaten**
* **Vorname: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **Nachname: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **Straße & Nr.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **PLZ / Ort: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **E-Mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
1. **📱 Gerätedaten**
* **Hersteller:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Modell:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Sperrcode, Passwort oder Muster (falls vorhanden):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
1. **⚠️ Fehlerbeschreibung**

Bitte beschreibe den Defekt oder das Problem so genau wie möglich:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **🔧 Abwicklung & Ablauf**
* **Kostenvoranschlag:**
Pauschale von 29 € – wird im Reparaturfall vollständig angerechnet.
* **Benachrichtigung:**
Nach Entnahme aus der Abgabestation erhältst du eine Bestätigung per E-Mail sowie regelmäßige Infos zum Reparaturstatus.
* **Sichere Abgabe:**
Lege dein Gerät mit diesem Formular in ein freies Fach.
Schließe das Fach mit dem bereitgestellten Schloss.
1. **📤 Rückgabeoption**

Wie möchtest du dein Gerät nach der Reparatur erhalten?

☐ Ich hole das Gerät **während der Öffnungszeiten persönlich** ab
☐ Ich möchte das Gerät **kontaktlos über die Abholstation zurückbekommen**
*(Du wirst per E-Mail informiert, sobald das Gerät zur Abholung bereitliegt.)*

☐ Ich wünsche den Rückversand per DHL

1. **✔️ Bestätigung**

Mit der Abgabe erkenne ich die AGB von Smartronik an.

**📬 Kontakt**

**Smartronik** – Manuel Heinzl
Großfilling 17, 94469 Deggendorf
E-Mail: info@smartronik.repair
USt-ID: DE326845724

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **📅 Datum ✍️ Unterschrift**

**Vielen Dank für dein Vertrauen!
Ich kümmere mich zuverlässig und schnellstmöglich um dein Gerät.**